

Em busca da Excelência

Unidade hospitalar implanta Gerência de Qualidade para acompanhar os processos e a conquista da Acreditação

Foto: Marcos Faria



A partir do mês de julho, o CEBAMS, entidade mantenedora da unidade hospitalar Ibiapaba implementou a Gerência de Qualidade. Segundo a direção da entidade, esta nova gerência tem a finalidade de consolidar o programa de implantação da gestão pela qualidade iniciado em 2008 e que vem evoluindo em todos os setores da instituição. “Um importante sinal de que estamos avançando no caminho certo foi a premiação na Faixa Prata, do Prêmio Regional da Qualidade, conquistado em 2010”, afirma o Dr. Luiz Eduardo Grisolia de Oliveira, diretor do Hospital Ibiapaba/CEBAMS.

Segundo a gerente Carla Andresa Rodrigues da Costa, o acompanhamento e aprimoramento constante dos processos pela qualidade traz mais eficácia, resolutividade e segurança para os clientes e os próprios colaboradores. “Queremos atender plenamente todas as expectativas das partes interessadas: clientes, sociedade, corpo clínico, comunidade, fornecedores e terceirizados”, explica a gerente que também considera duas prioridades para a sua gerência: a conquista do Prêmio Regional da Qualidade e a Acreditação Nível 1.

▶ Perfil

Carla Andresa é graduada em Administração e pós-graduada em Auditoria, Acreditação e Gestão Hospitalar pela Universidade Federal de Juiz de Fora e Gestão Administrativa pela Universidade Federal de São João del-Rei. Desde 2009 ela ocupava o cargo de Gerente Geral, setor desmembrado agora em Gerência de Qualidade e Gerência Operacional, atualmente ocupada por Waldir Damasceno

Ibiapaba/CEBAMS apóia programa ambiental

Foto: Divulgação



▶ Foi lançado na última quarta-feira, dia 10 de agosto, em solenidade especial (foto) o Programa “Reciclando nos Bairros” que visa estimular a coleta seletiva e a sustentabilidade, por meio da comercialização de produtos recicláveis recolhidos de residências e empresas. O Hospital Ibiapaba/CEBAMS recebeu na ocasião o Certificado Ecológico atestando que a instituição é parceira da iniciativa, juntamente com outras grandes empresas da cidade. O programa é uma extensão do “Projeto Barbacena Recicla” que é uma ação conjunta da Associação dos Agentes Ambientais de Barbacena e do Movimento Barbacenense de Cidadania, Trabalho e Dignidade. Dentro da parceria, a unidade

hospitalar destinará todos os seus resíduos recicláveis, como plástico, papel, papelão, metais e outros para que recicladores cadastrados possam comercializar tais materiais unindo assim ação ambiental e social em uma só iniciativa.